

2019年5月7日

News Release

楽天少額短期保険株式会社

楽天少額短期保険お申込み画面の不具合について

現在、楽天少額短期保険ウェブサイトからのお申込み時に保険料のお支払い方法として楽天銀行を選択した場合、お申込みが完了しない不具合が発生しております。

お申込みをお急ぎの場合は、クレジットカードでのお支払いや他の銀行口座での振替を選択いただきますようお願いいたします。

なお、楽天銀行での口座振替をご希望の場合、不具合解消後に楽天少額短期保険ウェブサイトでお知らせいたしますので、今しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。

お客様におかれましてはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

以上

【お問い合わせ先】

楽天少額短期保険株式会社 経営企画部 広報担当

TEL: 03-5400-5808 Email: info@rakuten-ssi.co.jp