

2011年3月15日
もつとぎゅっと少額短期保険株式会社

東北地方太平洋沖地震・長野県北部地震により被災された皆様へ

このたびの地震により被害を受けられた皆さまと大切な方を亡くされた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。お住まいの地域の一日も早い復旧と皆さまのご健康をお祈り申し上げます。

弊社では、今回の地震で被災されたご契約者の皆さまについては、次のとおり特別な対応をとらせていただきますので、ご希望のご契約者様は弊社カスタマーセンターまでお申し出ください。

1. 「保険証券」「届け出印」がない方について、便宜的なお手続きをさせていただきます。
2. 「更新契約の契約手続」および「保険料の払込」につきましては、一定期間の猶予を設ける特別措置を実施いたします。

カスタマーセンターでは保険金のご請求についてのお問合せも承っております。

もつとぎゅっとカスタマーセンター

0120-344-700

受付時間 10:00～18:00（土日・祝日、年末年始を除く）

* 携帯電話からもおかけ頂けます。なお、現在、カスタマーセンターへの電話が大変つながりにくくなっております。ご迷惑をおかけして申し訳ございませんが、ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

以上