

Rakuten 楽天ペット保険

2019年 2 月 27 日
楽天少額短期保険株式会社

当社ご契約者様へ

【注意】楽天サービスセンターや楽天サポートセンターを装った 不審な電話/SMS/MMS にご注意ください

2019年2月1日以降、楽天サービスセンターや楽天サポートセンターを装った不審な電話、SMS(ショートメール)、MMS(携帯電話キャリアのメールサービス)、が配信されているとお問い合わせをいただいております。

【実際に報告されている SMS の一例】

ケース①

【重要】支払が滞っているので、支払されない場合は、法的手続きをとらせていただきます。

楽天サービスセンター

#####(電話番号)

ケース②

【重要】利用料金の支払いの確認ができませんでした。ついては連絡をください。

楽天サポートセンター

#####(電話番号)

上記内容の SMS は、弊社より配信したものではありません。身に覚えのない SMS を受信した場合は速やかに破棄ください。

また、併せて下記内容にもご注意いただきますようお願いいたします。

- ・身に覚えのない内容のメールや SMS に記載されてるリンク、URL はクリックしない。
- ・リンク、URL をクリックしてファイルがダウンロードされる場合は開かない。
- ・不明な添付ファイル(zip)は開かない。
- ・宛先に自分以外の複数の受信者(メールアドレス)が入っているメールは開かない。
- ・メールや SMS 本文に掲載されている電話番号へ連絡しない。

■楽天グループを装うその他のメールやサイト等は以下のページをご参照ください。

【注意】楽天カードを装った不審なメールにご注意ください(カード利用お知らせメール)(2018年4月10日)

【楽天カード】フィッシングの被害からお客様を守るために

【お問い合わせ先】

楽天少額短期保険株式会社カスタマーセンター

〒105-0003東京都港区西新橋3-24-10

フリーダイヤル0120-344-700

受付時間10:00～18:00

(土日・祝、年末年始の休業日を除く)